



**gazing
performance
performance**

**Gazing Performance
Nederland B.V.**

Hageveld 2
2102 LN Heemstede
The Netherlands

Tel + 31-(0)88-7766000

BTW-nummer
8097.82.571.B.01
performance@gazing.nl

-Open trainingen- Algemene voorwaarden Gazing Performance Nederland B.V.

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een training is gesloten.
2. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de training deelneemt.
3. Training: training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
4. Open training: training met deelname door deelnemer(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
5. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

4. In de trainingsprijzen zijn de kosten voor het trainingsmateriaal niet inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
5. Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden indien er geen vrijstellingsregeling toepasbaar is inclusief BTW in rekening gebracht.
6. Alle prijzen worden jaarlijks op 1 januari minimaal volgens de inflatiecorrectie aangepast (CBS Consumentenindex 2006=100).

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van "Gazing Performance Nederland B.V." (verder te noemen: GAZING), ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door Gazing uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging open training

1. Inschrijving voor de door 'GAZING' te verzorgen open trainingen kan door opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post of per fax van het volledig ingevulde inschrijfformulier, door telefonische aanmelding of door aanmelding per E-mail/elektronisch post/formulier via Internet.
2. 'GAZING' bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende training tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4. Prijzen van open training

1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de trainingsprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meest recente trainingsbrochure die door 'GAZING' is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever deze kent.
2. Bij aanmelding voor een training middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de prijzen als vermeld in die mailing.
3. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via Internet en verzending per E-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op Internet zijn vermeld.

Artikel 5. Betaling

1. Na inschrijving voor een training zoals vermeld in artikel 3 zendt 'GAZING' een factuur met betrekking tot de training aan de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste trainingsdag, zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van 'GAZING' of door middel van storting op een door 'GAZING' aangewezen bank- of girorekening.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor 'GAZING' voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
5. Indien voor aanvang van de training niet de volledige betaling van de trainingsprijs door 'GAZING' is ontvangen, dan is de deelnemer niet gerechtigd aan de training deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige trainingsprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 6. Annulering door de opdrachtgever

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een training is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste trainingsdag.
2. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste trainingsdag wordt EUR25,- (excl. BTW) in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de eerste trainingsdag zal 50% van het verschuldigde trainingsbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste trainingsdag is het volledige trainingsgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde.



gazing
performance

**Gazing Performance
Nederland B.V.**

Hageveld 2
2102 LN Heemstede
The Netherlands

Tel + 31-(0)88-7766000

BTW-nummer
8097.82.571.B.01
performance@gazing.nl

3. Annulering door de opdrachtgever van de trainingsovereenkomst na aanvang van de training is niet mogelijk.

Artikel 7. Verhinderend van de deelnemer

Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de training, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger tijdig wordt aangemeld bij 'GAZING'. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

Artikel 8. Annulering door 'GAZING'

'GAZING' behoudt zich het recht voor de training te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste trainingsdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. 'GAZING' zal het door de opdrachtgever betaalde trainingsgeld restitueren. Indien mogelijk biedt 'GAZING' de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het trainingsgeld niet gerestitueerd.

Artikel 9. Vervanging docent of trainer

'GAZING' is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. 'GAZING' is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een training van 'GAZING' of de annulering van de overeenkomst door 'GAZING', tenzij aan 'GAZING' opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien 'GAZING' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Het verstrekte trainingsmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de training, het trainingsmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de training worden door 'GAZING' voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'GAZING' zijn de opdrachtgever en deelnemer(s) niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Als voorwaarde voor het verstrekken van de informatie en/of het trainingsmateriaal aan de deelnemer, gaan de opdrachtgever en deelnemer(s) akkoord de informatie en/of trainingsmaterialen uitsluitend te gebruiken met als doel het implementeren van het trainingsprogramma.

2. De opdrachtgever en deelnemer(s) hebben niet het recht de informatie en/of trainingsmaterialen aan een ander te verstrekken dan aan haar werknemers/agenten voor wie 'GAZING' voorafgaand goedkeuring heeft gegeven aan opdrachtgever of aan iedere andere persoon voor wie 'GAZING' voorafgaand schriftelijk goedkeuring heeft gegeven aan opdrachtgever.

Artikel 13. Reclame

1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of een met de training samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de training en deze te richten aan 'GAZING'. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie volgen.
2. Reclames aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijke zal plaatsvinden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van 'GAZING' en overeenkomsten tussen 'GAZING' en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij de wet anders voorschrijft.